



MEMORIA EXPLICATIVA:

**ASISTENCIA EN EL USO DE LOS SERVICIOS
INFORMÁTICOS PÚBLICOS
PARA MUJERES MIGRANTES Y RETORNADAS**

Mayo, 2022



ASISTENCIA EN EL USO DE LOS SERVICIOS INFORMÁTICOS PÚBLICOS PARA MUJERES MIGRANTES Y RETORNADAS

En el marco de la **IV CONVOCATORIA DE AYUDAS A PROYECTOS DE ACCIÓN SOCIAL DE LA SOCIEDAD MUNICIPAL DE APARCAMIENTOS DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA, (SAGULPA), AÑO 2022**, la **Asociación Socio Cultural y Humanitaria “Virgen de Coromoto”**, presenta el siguiente proyecto que se enmarca en la colaboración y el apoyo a colectivos vulnerables de mujeres migrantes y retornadas, quienes en difíciles circunstancias económicas y paralización del aparato productivo como consecuencia, del Covid19 y de otras circunstancias, han pasado a engrosar la lista de personas que se encuentran en situación de vulnerabilidad social.

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO (01 JUNIO A 30 DE DICIEMBRE DE 2022)

En la confianza de estar en una sociedad desplegada en desafíos y oportunidades, nuestra Asociación ha asumido el reto de dar soporte a las mujeres migrantes y retornada de cualquier origen, a través de actividades formales e informales que hemos desplegado durante los últimos años como grupo de apoyo.

Con la intención de sistematizar y optimizar la labor que hemos realizado en los últimos 24 meses, hemos elaborado un **Proyecto de Atención Integral (PAI)**, en el cual se contemplan cinco Líneas de Acción:

Acción A: Coordinar la atención y recepción con entes gubernamentales y no gubernamentales;

Acción B: Acompañar a las migrantes en su inclusión socio-laboral;

Acción C: Asistencia digital para el acceso a los portales gubernamentales y solicitudes de ayudas;

Acción D: Orientación legal en temas de visas, residencia y permisos, y

Acción E: Formación para el emprendimiento y empoderamiento femenino.

En esta oportunidad, presentamos a SAGULPA la propuesta **ASISTENCIA EN EL USO DE LOS SERVICIOS INFORMÁTICOS PÚBLICOS PARA MUJERES MIGRANTES Y RETORNADAS**, que se corresponde con nuestra ***Línea de Acción C (Asistencia digital para el acceso a los portales gubernamentales y solicitudes de ayuda)***.

En esta actividad, se les prestará el servicio requerido por las usuarias que así lo necesiten, y adicionalmente, se les facilitará la oportunidad de conocer, familiarizarse y utilizar los portales digitales, navegar en las redes y tener acceso a las plataformas que soliciten.

Esta línea de acción clave, se enmarca en uno de los contenidos específicos de la convocatoria de SAGULPA 2022:

Pobreza y exclusión social;

Eje de Actuación, Inclusión social. Acciones tendentes a mejorar las condiciones de vida de los colectivos más desprotegidos

JUSTIFICACIÓN

En España, la crisis económica y la semiparalización del país como consecuencia del Covid19 impactó por igual a los migrantes como a los ya residentes en la nación.

En el caso específico de las migrantes, podemos resaltar como consecuencias negativas afrontadas durante los años 2020-2021, los siguientes temas: rezago para obtener permisos de residencia y de trabajo; aplazamiento en los procesos administrativos para regularizar informes y empadronamiento municipal, dificultades para mantener su residencia o habitaciones, retrasos en los pagos de servicios, escaso acceso a la ayuda de alimentos, incremento en las brechas salariales y el incremento de actitudes y comportamientos de xenofobia.

En los últimos años han aumentado migrantes y retornados en España y en el resto de Europa. Como dato especial que nos afecta muy de cerca, hemos observado el agravamiento de la situación de los venezolanos, quienes han tenido que emigrar de Venezuela porque el escenario económico ha empeorado sustancialmente, lo que generado la diáspora contemporánea más grande del mundo: cerca de 6 millones de venezolanos han salido del país, y es esta ola migratoria, España -y concretamente

Canarias- ha recibido a decenas de miles de venezolanos y retornados provenientes del país suramericano.

La masiva presencia de la migración, ha ocasionado “cuellos de botella” en algunos servicios públicos españoles, entre ellos los de extranjería y servicios sociales; razón por la cual, el tiempo de respuesta se han ralentizado en cantidad y calidad. En este entorno, la dura realidad de las migrantes, se complicó aún más, por la crisis provocada por el Coronavirus (Covid-19), que ocasionó que una gran cantidad de ellos, se vieran sin recursos económicos para sobrevivir y afrontar el costo de los servicios mínimos como vivienda, alimentos, vestido, calzado y medicinas.

Durante los meses de confinamiento, los organismos nacionales e internacionales que apoyan a la población migrante, establecieron lazos informales con la Asociación Virgen de Coromoto, para ampliar su radio de acción. Fue así como desde nuestra asociación, asumimos el reto de ayudar a retornados y migrantes venezolanos, con cajas de comida, ropa, calzado y dinero para pagar alquileres.

En este entorno, la asistencia digital para el acceso a los portales gubernamentales y de ayuda, para el período estimado durante el último semestre del 2022, redundará positivamente en la consolidación del **Proyecto de Atención Integral (PAI)** en el soporte y la ayuda en la inserción de mujeres migrantes y retornadas en Gran Canaria, ya que pretendemos fortalecer nuestro proyecto como un Centro de Apoyo que en los próximos cinco años sea una referencia clara, confiable y sostenible en los procesos de integración en el archipiélago.

EI PROYECTO “ASISTENCIA EN EL USO DE LOS SERVICIOS INFORMÁTICOS PÚBLICOS PARA MUJERES MIGRANTES Y RETORNADAS”, esté enmarcado en dos ejes transversales de los Objetivos de Desarrollo Sustentable de la Agenda 2020:

ODS 4: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos

la meta 4.4 recoge “el incremento del número de jóvenes y adultos con las competencias técnicas necesarias para garantizar su inclusión”

ODS 8: “Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos”, haciendo énfasis en una de sus metas; la promoción de un entorno de trabajo seguro y protegido para todos los trabajadores, en particular las mujeres migrantes y las personas con empleos precarios.

ODS 9: “Trabajo digno y crecimiento económico”. La tecnología crea nuevos puestos de trabajo, favorece el empleo y el comercio resilientes y fomenta un mayor desarrollo socioeconómico. La creciente digitalización ha convertido las capacidades tecnológicas en un requisito imprescindible en gran parte de los trabajos, tendencia que se ha acrecentado por efecto de la pandemia en los modelos laborales. El marco de innovación digital está cambiando aceleradamente el uso de las TIC's y los ciudadanos deben aprender en consonancia con esa transformación digital.

OBJETIVO GENERAL:

Implementar un servicio de calidad para acompañar a las migrantes y retornadas en las tramitaciones digitales ante los entes gubernamentales y no gubernamentales, que les ayude a realizar sus gestiones vía on-line.

Objetivo Específico:

Ofrecer a las migrantes y retornadas un servicio y una asistencia digital eficiente, que les permita gestionar citas, enviar currículos, solicitar ayudas y realizar trámites digitales.

Actividades propuestas:

- Asistencia informática para apoyar en las gestiones On-line que deban realizar, de tal forma que se minimice la brecha tecnológica.
- Acompañamiento individualizado y orientación en las acciones de innovación social y tecnológica en los portales relacionados con gestiones oficiales.

Resultados Esperados:

Consultas de asistencia estimadas: 16 diarias

22*16*22 y suponiendo una eficacia del 80%: 220 mensuales

Indicadores de evaluación

-% mensual de cumplimiento, % acumulado de cumplimiento en relación a los 6 meses, % final de cumplimiento, al terminar el año.

PRESUPUESTO ESTIMADO (junio a diciembre de 2022)***Gastos Corrientes*****A) ASISTENTES DE ACOMPAÑAMIENTO ON LINE**

Asistencia informática para apoyar en las gestiones On-line que deban realizar, de tal forma que se minimice la brecha tecnológica y además se le oriente en las acciones de innovación social y tecnológica para la empleabilidad.

Personal de Apoyo:

- Dos acompañantes digitales: (20 horas semanales cada uno)

TOTAL PROYECTO: 6.000,00 EUROS



SOBRE NUESTRA ASOCIACION:

La Asociación Socio Cultural y Humanitaria “Virgen de Coromoto”, es una organización integrada por canarios venezolanos agrupados, para entre otros fines, prestar ayuda a la población canaria y venezolana en el ámbito de la cooperación humanitaria internacional, fomentar y cooperar en la integración de la población migrante en general y especial énfasis en la venezolana y servir como órgano de enlace informativo entre todos los entes públicos y privados que tienen o tengan como fin la de defensa y/o tutoría de los derechos humanos.

Durante los 15 años de existencia ha enfocado su labor en:

1) Apoyo a la Comunidad migrante y canarios retornados

En los últimos años ha enfocado su labor en apoyar procesos relacionados con migración, el rol de las mujeres en la diáspora venezolana y su inserción en las islas canarias. Como consecuencia del incremento del número de inmigrantes retornados de origen canario, la asociación asumió la responsabilidad de brindar apoyo legal y social a aquellos ciudadanos que hoy en día regresan a estas tierras. Este soporte es necesario dado que estas personas y sus familias regresan en condiciones económicas y emocionales desfavorables.

2) Actividades de empoderamiento de la mujer en canarias, en apoyo a la igualdad y equidad de género.

Se han realizado diagnósticos participativos sobre el rol de las mujeres migrantes y Derechos Humanos en la isla de Gran Canarias: Tres talleres sobre retos y oportunidades plasmándose en el libro “Mujeres Migrantes como sujetos políticos en la isla de Gran Canaria. Creando estrategias frente a las violencias”; trabajo realizado bajo la coordinación de Alianza por la Solidaridad.

3) Actividades de difusión y desarrollo de la Agenda 2020

Talleres en Tenerife y Gran Canaria focalizados a las instituciones públicas y la sociedad civil organizada: “reflexiones, redes y movilización sobre los objetivos de desarrollo sostenible”

4) Actividades Culturales y Recreativas:

- Festividad de la Virgen de Coromoto (Patrona de Venezuela) en el municipio de Teror.
- Encuentros interculturales “Virgen de Coromoto”
- Presentaciones en todas las islas del Grupo de baile “Sentir venezolano”

- Participación en encuentro de integración con la Fundación “El Patio de las Culturas”
- Veladas lúdicas en parques públicos de Gran Canaria
- Apoyo en presentación de libros de poemas de Teresa de Jesús Lara y costumbres canarias venezolanas
- Exposiciones de pintura de autores canario-venezolanos y de artesanía venezolana
- Programas de radio “Encuentro con Venezuela” en la emisora Radio Teror 107.7 FM. (2 años al aire).

5) Actividades Sociales:

- Congresos sobre Derechos Humanos con la Cátedra de Derecho Internacional de la Universidad de las Palmas de Gran Canaria
- Concentraciones en reivindicación de los migrantes retornados y pensionistas por el gobierno Bolivariano de Venezuela
- Orientación de la Gestión al ciudadano y solicitudes formales ante los entes gubernamentales en apoyo a los migrantes retornados y venezolanos en situación precaria.